



Boření mýtů o ISO

Petra Sabudková MBK Consulting s.r.o.
Eva Pešková Servodata a.s.



MBK Consulting, s.r.o.

Kdo jsme



MBK Consulting

- Konzultační společnost
- Petra Sabudková – provozní ředitelka

Servodata a.s.

- Evropský distributor ICT řešení
- Eva Pešková – provozní a personální ředitelka



MBK Consulting, s.r.o.

Co je ISO?



- Málo kdo ví, že jde o „International Organization for Standardization“ – IOS divné že?
- ISO nás provází dnes a denně
- ISO 216?
 - Standardizuje formát papíru
- ISO 7810?
 - Kreditní karty
- ISO 8859-2?
 - Latin 2, Středoevropské jazyky (ISO), čeština



MBK Consulting, s.r.o.



My ale hovoříme o ISO

- 9001 – zavedeno v roce 2008
- 14001 – bude zavedeno v roce 2009
- 27001 - bude zavedeno v roce 2009



MBK Consulting, s.r.o.

Proč ISO



- „Zprůhlednění“ fungování firmy
- Kvalitní řízení procesů
- Pravidelné vyhodnocování a zlepšování
- Zvýšení výkonnosti firmy
- Zvýšení image firmy
- Potřeba certifikátu ve výběrových řízeních



MBK Consulting, s.r.o.

Proč tedy ISO?

POHÁDKA O TOM, PROČ POPISUJEME PROCESY, POSTUPY,
ODPOVĚDNOSTI A PRAVOMOCI

Každý, Někdo, Kdokoliv a Nikdo

Jednoho dne bylo třeba splnit jeden důležitý úkol a **Každý** si byl jist, že to **Někdo** udělá. Mohl to udělat **Kdokoliv**, ale **Nikdo** to neudělal. **Někdo** se rozzlobil, protože to přece byla práce pro **Každého**. **Každý** si myslel, že by to mohl udělat **Kdokoliv**, ale **Nikdo** si neuvědomil, že to **Každý** neudělá. Nakonec **Každý** obviňoval **Někoho**, že **Nikdo** neudělal to, co mohl udělat **Kdokoliv**.



MBK Consulting, s.r.o.

Jak na to ?



- Spolupráce s kvalitní konzultační firmou resp. s kvalitním konzultantem
- Stejný úhel pohledu
- ISO jde zavést tak, že pomáhá
- Spolupráce se stejným cílem
- Společné „boření mýtů“ s Petrou Sabudkovou



MBK Consulting, s.r.o.

Mýty o ISO



- ISO je K NIČEMU, „PAPÍR NA ZDI“
 - (dostí drahý obraz 😊)
- Ano, pokud je systém špatně zaveden, pak dochází k nepochopení celé podstaty



MBK Consulting, s.r.o.

Mýty o ISO



- „PAPÍROVÁ VÁLKA!“
- Pak buď:
 - Nemají přístup k počítačům
 - Mají zavedený systém na jinou firmu
 - Špatně zavedený systém



MBK Consulting, s.r.o.

Mýty o ISO



- „Na každé zvednutí tužky musí být postup“
- Není pravda, rozsah dokumentace závisí na:
 - velikosti organizace
 - kvalifikaci zaměstnanců
 - činnosti, kterou firma provádí a
 - rozhodnutí managementu
- Norma ISO 9001 jich výslovně požaduje....?
- **6 + příručku, strategie (politika) a cíle**



MBK Consulting, s.r.o.



CHYBOU JE:

- Nepopisovat realitu, ale dělat si tzv. „wishlist“
- Vytvořit popis neexistující firmy
Potěmkinovy vesnice
- Myslet si, že norma definuje, co je dobře a co špatně



MBK Consulting, s.r.o.



VÝZVOU JE:

- Výzva je pochopit a porozumět jazyku normy (např. politika, směrnice)
- Zapojení celé firmy a akceptace smysluplnosti implementace
- Zboření mýtů!



MBK Consulting, s.r.o.



- Děkujeme za pozornost
- Otázky?



MBK Consulting, s.r.o.