



ICT unie – katalyzátor ICT průmyslu

eTIME 2010

11.května 2010

Vznik ICT Unie

Sloučení dvou sdružení dne 26.1.2010

Sdružení pro informační společnost (SPIS) + APVTS =

ICT Unie / Sdružení pro informační a telekomunikační technologie



eTIME/ICTU



Cíle sdružení

- Sdružení navazuje ve své činnosti na cíle Sdružení pro informační společnost a Asociace provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí.
- Cílem Sdružení je zvýšit vnímání důležitosti zavádění a využívání moderních informačních technologií ve společnosti, včetně vytváření optimálních podmínek pro rozvoj veřejných sítí elektronických komunikací v České republice jako nezbytného předpokladu pro vytváření informační společnosti.
- Sdružení definuje, reprezentuje, podporuje a prosazuje oprávněné a společné zájmy svých členů s cílem vytvářet vhodné podnikatelské prostředí, které při respektování etických zásad podnikání povede k dlouhodobému rozvoji informační společnosti. Vzhledem k tomu, že rozvoj veřejných sítí elektronických komunikací je založen na otevřené soutěži, je specifickým cílem Sdružení podpora a ochrana rovného a otevřeného trhu elektronických komunikací v České republice.

Souhrnné vybrané ekonomické ukazatele členů ICTU

za r. 2008

| Počet členů ICTU | Obrat (mil. Kč.) | EBT (mil.Kč) | Daň (mil. Kč) | Soc.+Zdr. pojištění (mil. Kč) | Počet zaměstnanců |
|------------------|------------------|--------------|---------------|-------------------------------|-------------------|
| 78 | 212 647 627 | 29 566 125 | 5 913 225 | 8 341 991 | 70 363 |



eTIME/ICTU

Tiskové (poplašné) zprávy

- **Průzkum: ČR ustoupila z plánovaných investic do ICT**
- PRAHA (ČIA) - Průzkum Economist Intelligence Unit v 17 zemích střední a východní Evropy odhalil, že některé země v důsledku ekonomické krize zaostávají v digitálním rozvoji, zatímco jiné využívají ICT projekty k úspoře nákladů a nastartování ekonomického růstu. **Mezi země, které ustoupily z některých plánovaných investic do ICT, patří také Česká republika.**

Kromě České republiky od plánovaných investic do ICT ustoupilo také Maďarsko, Řecko, Lotyšsko a Litva. Vlády těchto zemí se nyní soustředí spíše na ty ICT projekty, které přinesou rychlou finanční úsporu, jako například automatizace back office.

V ICT investicích naopak pokračují Estonsko, Slovinsko, Polsko, Rusko, Chorvatsko, Bulharsko, Rumunsko, Slovensko a Turecko. Zeměmi, které výrazně omezily své předkrizové ICT výdaje, jsou Albánie, Bosna a Hercegovina a Ukrajina.

Tiskové (poplašné) zprávy

- 090310 16:42 PRAHA (ČIA) - Kvalita infrastruktury v České republice sráží její ekonomickou konkurenceschopnost. Ačkoliv je například hustota dopravní sítě vysoká, její kvalita a nedostatečná hustota pokrytí dálnicemi a vysokorychlostními železničními koridory jsou již problematické. Geografická poloha přitom ČR předurčuje pro roli tranzitní země.
- **Nedostatečná je i datová infrastruktura**, hlavně pak omezená dostupnost vysokorychlostních datových služeb a jejich nerovnoměrné rozprostření po území ČR. Vyplývá to z Analýzy konkurenceschopnosti České republiky, kterou si nechalo vypracovat Ministerstvo průmyslu a obchodu.

Varovné zprávy

- **GSL Index* ČR poklesl z 4. místa v roce 2004 na 32. místo v roce 2009**
- **finanční atraktivnost** (mzdové náklady, náklady infrastruktury, daně a regulační náklady), **38 místo**
- **kvalifikace a dostupnost pracovních zdrojů** (zkušenost, počet a dostupnost kvalifikované síly, vzdělání, jazykové znalosti, riziko odlivu pracovních sil), **26 místo**
- **podnikatelské prostředí** (politické riziko, infrastruktura, kulturní expozice, ochrana intelektuálního vlastnictví), **11 místo**

**A.T. Kearney Global Services Location Index – Kompozice tří indexů, finanční, atraktivnost, kvalifikační příležitost a index podnikatelského prostředí.*

USA zaujímají 14 místo, přesto, že jsou ve finanční atraktivnosti 45, ale v kvalifikovanosti jsou na prvním místě

Hlavní projekt ICTU v roce 2010

„STRATEGIE ICT PRŮMYSLU V ČR“

- Potřeba sjednotit strategii v rámci nového sdružení
 - Potřeba ovlivnit tvorbu programových prohlášení a nové státní politiky
 - Potřeba reagovat na nové aktivity EU - Agenda EU2020
 - Potřeba oslovit veřejnost
 - Potřeba oslovit další firmy ICT
-
- Byl vytvořen tým 16 odborníků z ICT, byly uskutečněny semináře a byly osloveny i další odborné asociace z Fóra ICT.

Elektronické komunikace I.

- v současné době převládá v ČR širokopásmové připojení na bázi ADSL, bezdrátové připojení pomocí technologie WiFi a CATV.
- i přes obecné deklarace priority budování nových broadbandových sítí je situace ve výstavbě přístupových optických sítí (NGA) v ČR před startem;
- poslední data zveřejněná ČTÚ dokládají, že k budování NGA dochází pouze v omezených geografických oblastech (nikoliv výlučně v Praze) a pro investice se rozhodli pouze menší hráči s lokální působností;
- vysokorychlostní mobilní Internet má postačující pokrytí, ale již naráží v dalším rozvoji na nedostatek dostupných frekvencí, vzhledem k nastupujícím technologiím je nutné podpořit rozvoj přidělem dalších frekvencí zejména pro nové širokopásmové technologie.

Elektronické komunikace II.

- pro zlepšení pokrytí venkovských oblastí se nevyužívají možnosti dané fondy EU a to i z důvodů neadekvátně nastavených pravidel, pro operátory není vždy snadné podmínkám vyhovět
- vládní projekt "Národní program vysokorychlostního internetu" byl ukončen, aniž byl řádně vyhodnocen
- orgány územní samosprávy přistupují k místním projektům bez jasné koncepce
- podnikání v elektronických komunikacích je v rámci EU významně regulováno a
- v ČR ještě přistupuje zbytečná administrativní a finanční zátěž, která zvyšuje náklady tohoto podnikání a odpovídajícím způsobem i návratnost investic

Návrhy na řešení

- ❖ nezávislá studie potenciálu poptávky po BB ve všech souvislostech.
- ❖ **přímá podpora budování NGA**, v souladu s *EC regulatory guidance* (velmi kontroverzní téma!)
- ❖ **odstranění legislativních bariér a omezení spojených s výstavbou sítí NG**
- ❖ **usměrnění činnosti orgánů samosprávy při výstavbě NGA**
- ❖ **dokončit zásadní úpravy ve správě spektra**
- ❖ **efektivně využít nově uvolněné části kmitočtového spektra pro rozvoj BB**
- ❖ **snížit poplatky za využívání čísel a kmitočtů, poplatky za věcná břemena ap.**
- ❖ **návrhy jsou směřovány k dokumentu Digitální Česko**

Nedostatečné vnímání konkrétních přínosů ICT I.

- ICT průmysl nemá v současné exekutivě adekvátní zastoupení, kompetence jsou roztrženy mezi více ministerstev, na MPO nemá průmysl zastoupení v úrovni náměstka ministra jako jiná významná průmyslová odvětví
- Chybí silná osobnost, která by si propagaci a podporu ICT průmyslu vzala jako svou „vlajku“
- Klesá zájem státu o podporu investic do ICT, zájem o ČR ve srovnání s jinými státy v zahraničních investicích do ICT za posledních 5 let ze 4. na 32. místo
- Podpora investic realizovaná v rámci programu Rámcový program pro podporu technologických center a center strategických služeb CzechInvestem byl v roce 2009 zrušen. Nadále existuje pouze podpora prostřednictvím fondů EU (program ICT a strategické služby). Na úrovni státu chybí jasná strategie podpory ICT průmyslu a investic do této oblasti

Nedostatečné vnímání konkrétních přínosů ICT II.

- Neexistuje dostatečná a ucelená prezentace ICT průmyslu v rámci ČR. ICT průmysl se neumí prezentovat vůči ostatním oborům jako celek, což snižuje celkové vnímání ICT (průmysl je viděn spíše fragmentovaně, po jednotlivých firmách)
- Podpora ICT ve formě vládní účasti na výstavách a veletrzích exportu je nedostatečná. V roce 2009 podpořila vláda účast na 41 veletrzích a výstavách z toho pouze jednu pro IT. V roce 2010 je schválena podpora pro účast na 24 veletrzích a výstavách, z toho žádná pro IT

Návrhy na řešení

- ❖ spočítat ekonomickou výkonnost ICT a zajistit širokou publicitu
- ❖ provést srovnání podmínek pro investice/investory v oblasti ICT u nás a ostatních státech EU
- ❖ jediná klíčové akce s vládní podporou, jako trvalá platformu setkání vrcholných představitelů ICT firem
- ❖ zapojit ICTU do projektu nové Exportní strategie ČR (MPO)
- ❖ aktivně zapojit ICTU do aktivit na podporu exportu (vlastní mítinky a prezentace, informační servis, zajišťování finančních podpor účasti na veletrzích
- ❖ Zlepšit komunikaci ICT ke „zbytku“ průmyslu

Návrhy na řešení

- ❖ nalezení „tváře ICT“ propagující myšlenky IS
- ❖ sjednotit politické řízení roztržitých agend informačních a komunikačních technologií
- ❖ využít expertní kapacitu ICTU v poradních orgánech vlády
- ❖ iniciovat vytvoření vzorových postupů event. etických kodexů zajišťujících maximální transparentnost průběhu veřejných zakázek ze strany dodavatelů

Neuspokojivé využívání potenciálu ICT služeb sektoru veřejné správy

- Jen malá část registrů je zpřístupněna (*z těch hlavních jenom Obchodní rejstřík, Insolvenční rejstřík a Katastr*), totéž se týká jiných zdrojů informací v držení veřejné správy, kde je přístupnost prakticky nulová;
- Praktická využitelnost registrů v denním životě občana, fyzické nebo právnické osoby je omezena tím, že mají jen informativní charakter;
- Celkově nízký stupeň eGovernance
- Nevyužitý potenciál ICT v oblasti zdravotnictví – např. zajištění lepšího přehledu o léčbě pro všechny články zdravotnického systému, zejména pro pacienta, lékaře, pojišťovny i ministerstvo zdravotnictví
- ICTU vydala vlastní dokument Služby eGovernmentu pro privátní sféru



Návrhy na řešení

- ❖ urychleně rozšířit počet veřejně přístupných registrů jak na úrovni národních resortů, tak na úrovni podřízených organizací
- ❖ překlasifikovat výstupy z e-registrů z kategorie „*Jen informativní charakter*” do kategorie „*Právně závazný charakter*”.
- ❖ přenést koncept CzechPoint přímo domů, do „domácí tiskárny“
- ❖ připravit informační kampaň zvyšující motivaci dotčených skupin společnosti k zavádění e-Health
- ❖ provést revizi stávající legislativy a připravit právní úpravu vedení elektronické zdravotní dokumentace
- ❖ zveřejnit implementační harmonogram realizace projektů e-Health,

Návrhy na řešení

- ❖ **odstranit systémové překážky outsourcingu**
 - ✓ **změna metodiky ekonomického hodnocení alternativních modelů ICT služeb**
 - ✓ **benchmarking efektivity státní správy, vytvářející tlak na její zvyšování prostřednictvím lepšího využití ICT, vč.outsourcingu**
 - ✓ **rozšířit uznatelné náklady pro využití fondů EU též na služby outsourcingu**

Omezení rozvoje ICT lidskými zdroji

- Přesto, že školy připravují mnoho IT oborů, chybí užší specializace v IT, zejména v oblasti „programátor zpracování dat“
- Chybí kvalitní pracovníci pro ICT průmysl což má dopad přímo do kvality plnění, vede k přetěžování (a přeplácení) kvalitních lidí, a k nedostatku kapacit / prostoru pro rozvoj domácích inovativních řešení
- Chybí odborníci na aplikované ICT a vůbec kvalifikovaní lidé u uživatelů ICT. Při poptávce zadání neodpovídá potřebám, zadavatelé nemají odborné kompetence při vyjednávání / předávání plnění, chybí přehled o standardních / moderních postupech
- Všeobecné vzdělání neodpovídá potřebám informační společnosti, malé propojení s praxí, nízká úroveň přenositelnosti teoretických znalostí do praxe, (někdy) zastaralé postupy neodpovídající současným trendům
- Vybavenost škol ICT je nedostatečná a zastaralá a neumožňuje využívat aplikace e-learningu

Návrhy na řešení

- ❖ upravit koncepci vzdělávání tak, aby přiblížilo výuku reálným potřebám trhu
- ❖ na úrovni průmyslu vytvořit:
 - ✓ koncepci interního vzdělávání
 - ✓ definovat kompetence pro jednotlivé role,
 - ✓ systém přenositelnost vzdělávání mezi firmami
- ❖ zvýšení kvalifikační úrovně zadavatelů
- ❖ zvýšení role zástupců ICT průmyslu při vzdělávání zadavatelů a propagaci nových přístupů
- ❖ ICT průmyslu musí zintenzivnit dialog se vzdělávacími institucemi a naopak

Globalizace a její hrozby pro ICT

- chybí státní koncepce „ochrany“ ICT služeb proti jejich přesouvání do jiných zemí
- cloud computing : produkční prostředí (kvalitní datová centra) jsou v realitě většinou v zahraničí, čímž dochází k modelu importu ICT služeb namísto kýženého exportu)

Návrhy na řešení

- ❖ vytvořit státní koncepci ochrany národních zájmů pro oblast ICT
- ❖ ICTU vypracuje informační kampaň objasňující zákazníkům výhody „cloud computingu“
- ❖ novelizovat legislativu upravující ochranu proti kybernetickým útokům, bezpečnostní certifikaci, apod.
- ❖ nabídnout expertizu pro aktivity vlády pro zajištění kybernetické bezpečnosti

Děkuji za pozornost!

Svatoslav Novák
prezident ICT Unie

www.ictu.cz