
Kvalitní data jsou předpokladem kvalitních výsledků

případová studie

Zákazník

- Logistická společnost
- Mezinárodní působnost
- 40 let na trhu
- Cca 300.000 zaměstnanců

Stav

- Heterogenní struktura IS (pozůstatek akvizic společností)
- Geografická rozlehlost
- Velké množství vlastníků systémů
- Velké množství uživatelů dat
- Různorodé datové formáty a jejich verze
- Nekoherentní interpretace dat
- Neúplnost dat v jednotlivých IS

Stav

- Nejasné procesy pro zpracování dat
- Redundantní data
- Manuální korekce dat
- Velké množství dotazů na zákaznické centrum
- Ztráta zisku

Cíle

Zpřesnění účtování přepravních služeb

- Zvýšení zisku společnosti
- Zprůhlednění business procesů

Zvolený přístup

- EDA (Exploratory Data Analysis)
 - Problém =>Data =>Analýza =>Model =>Výsledek
 - Analýza dat proběhla na vzorku 3 evropských zemí
 - Výběr zemí na základě kritéria 80/20
 - Řešení rozděleno do dvou částí

Hlavní části řešení

- Mediace
 - Příjem veškerých dat
 - Převod dat do jednotného formátu
 - Validace vstupních dat
 - Implementace business pravidel (fakticky se jedná o standardní testy – range, If then, zero cross)
 - Automatické korekce

Hlavní části řešení

- Mediace
 - Obohacení / generování záznamů na základě propojení zdrojů dat
 - Převod dat do jednotného výstupního formátu
 - Distribuce dat do navazujících IS
 - Auditování provedených změn

Hlavní části řešení

- Error management
 - Řízený přístup k manuálním opravám dat
 - Umožňuje záznamy spojovat do skupin a provádět nad nimi automatizované opravy
 - Zpřístupňuje dodatečné zdroje nutné k dohledání správných hodnot

Hlavní části řešení

CEMS Client (CEMSTRN / ADMIN) Version 4.2 Revisions(1) - USAGE SUMMARY SCREEN

File Options Help

Site: BE-Belgium Usage Type / Version: T07 / 1

Buttons: Cases, Summary, Overview, Group, Errors Grid, Last Error Grid, Details, Print, Cancel, Exit

Select Transaction: Pending Transactions

Search: Enter Usage ID: []

Summary of Usage: (T07 / 1) for Site - Belgium

CEMS Last Load - T07 / 1 for Belgium = 21/06/2007 11:00:03

Error Type	Error Code	Records	Shipments	Billable weight	Total Pieces	From - To Date Range	Approximate
Total:		587	587	4,298.42	838	30/05/2007 - 06/06/2007	35.
Duplicate	DUP_AWB - Unworked	31	31	101.00	34	05/06/2007 - 06/06/2007	
Duplicate	DUP_AWB Totals:	31	31	101.00	34	05/06/2007 - 06/06/2007	
Tracking	SERV_FAIL - New	1	1	16.00	3	06/06/2007 - 06/06/2007	
Tracking	SERV_FAIL Totals:	1	1	16.00	3	06/06/2007 - 06/06/2007	
Weight	WGT_MULTI - New	32	32	327.00	144	30/05/2007 - 05/06/2007	2.
Weight	WGT_MULTI - Unworked	1	1	14.00	4	06/06/2007 - 06/06/2007	
Weight	WGT_MULTI Totals:	33	33	341.00	148	30/05/2007 - 06/06/2007	2.
Reference data	BAD_DEST - New	516	516	3,770.42	627	04/06/2007 - 06/06/2007	31.
Reference data	BAD_DEST Totals:	516	516	3,770.42	627	04/06/2007 - 06/06/2007	31.
Multiple Errors	SERV_FAIL - New	6	6	70.00	26	05/06/2007 - 06/06/2007	
Multiple Errors	SERV_FAIL Totals:	6	6	70	26	05/06/2007 - 06/06/2007	

Výsledky

- Finanční
 - Návratnost POC 3 měsíce
 - Navýšení zisku při stejném objemu zpracovaných zakázek
- Systémové
 - V současné době probíhá fáze nasazení v celosvětovém měřítku (více než 220 zemí)
 - Úprava procesů

Benefity

- Provozní
 - Snížené náklady na doručení díky kvalitním datům
- Finance
 - Snížení počtu nesprávně fakturovaných zakázek
 - Zlepšení cash flow
 - Snížení nákladů na manuální opravy jejich omezením

Benefity

Pozitivní ovlivnění ostatních oddělení

•Systemové

- Sjednocení datových formátů
- Zvýšení kvality dat propojením s dodatečnými zdroji
- Zvýšení poměru automatizované validace a korekce dat
- Zjednodušení error managementu
- Auditovaný přístup ke korekci dat

Dotazy

Dotazy ?
Děkuji za pozornost